



LAPPI

MAAKUNTAUUDISTUS

Henkilöstökysely maakunta- ja sote-uudistuksen viestinnästä Lapissa

Tulosten yhteenveto ja analyysi



Sisältö

1. Uudistuksen näkyvyys ja tiedonhankinta tällä hetkellä

- Saatto työpaikallasi tarpeeksi tietoa maakunta- ja sote-uudistuksesta?
- Miten tuleva maakunta- ja sote-uudistus näkyy työpaikallasi?
- Miten hankit ja saat tietoa maakunta- ja sote-uudistuksesta työpaikallasi tällä hetkellä?
- Yhteenveto näkyvyydestä ja tiedonhankinnasta

2. Toiveet tulevaisuuden tiedonhankinnasta ja tuesta

- Mistä asioista tai aiheista toivot lisätietoa maakunta- ja sote-uudistuksessa?
- Mitä kautta tulevaisuudessa haluat työpaikallasi hankkia ja saada tietoa sekä vaikuttaa maakunta- ja sote-uudistuksen valmisteluun?
- Mitä tukea kaipaavat tulevaan muutokseen liittyen?
- Yhteenveto toiveista tiedonhankinnalle ja tuelle



Sisältö

3. Oma osallistuminen ja vaikuttaminen

- Miten olet osallistunut ja vaikuttanut maakunta- ja sote-valmisteluun?
- Miten itse välität tietoa uudistuksesta organisaatiosi sisällä esimerkiksi kollegoillesi ja asiakkaillesi tai annat palautetta valmistelulle?
- Kysymys esimiehille: Mitä kautta välität tietoa uudistuksesta työntekijöille, asiakkaille tai sidosryhmille
- Yhteenveto omasta osallistumisesta ja vaikuttamisesta

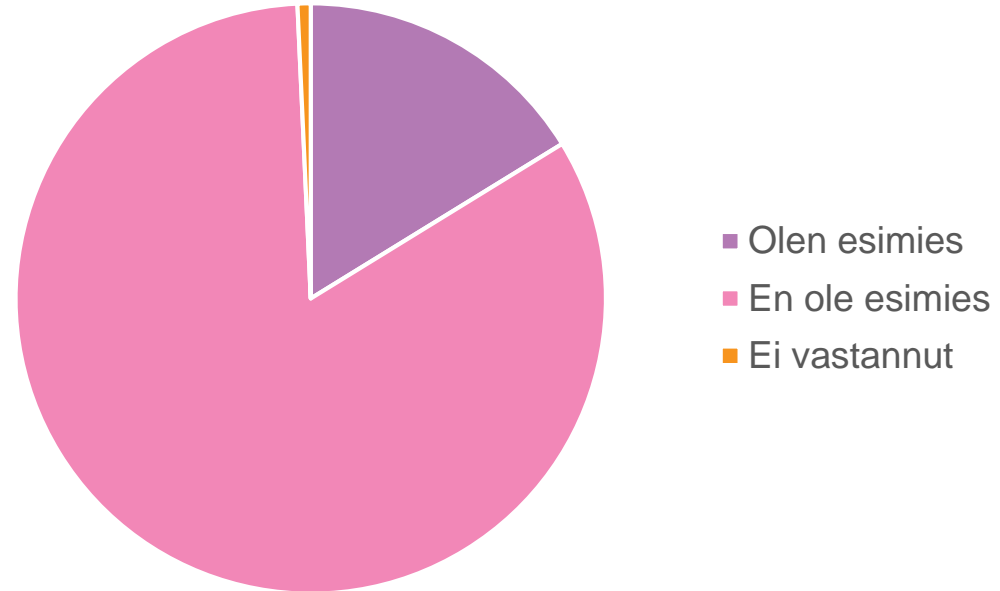
4. Muita kommentteja

- Palautetta vastaajilta



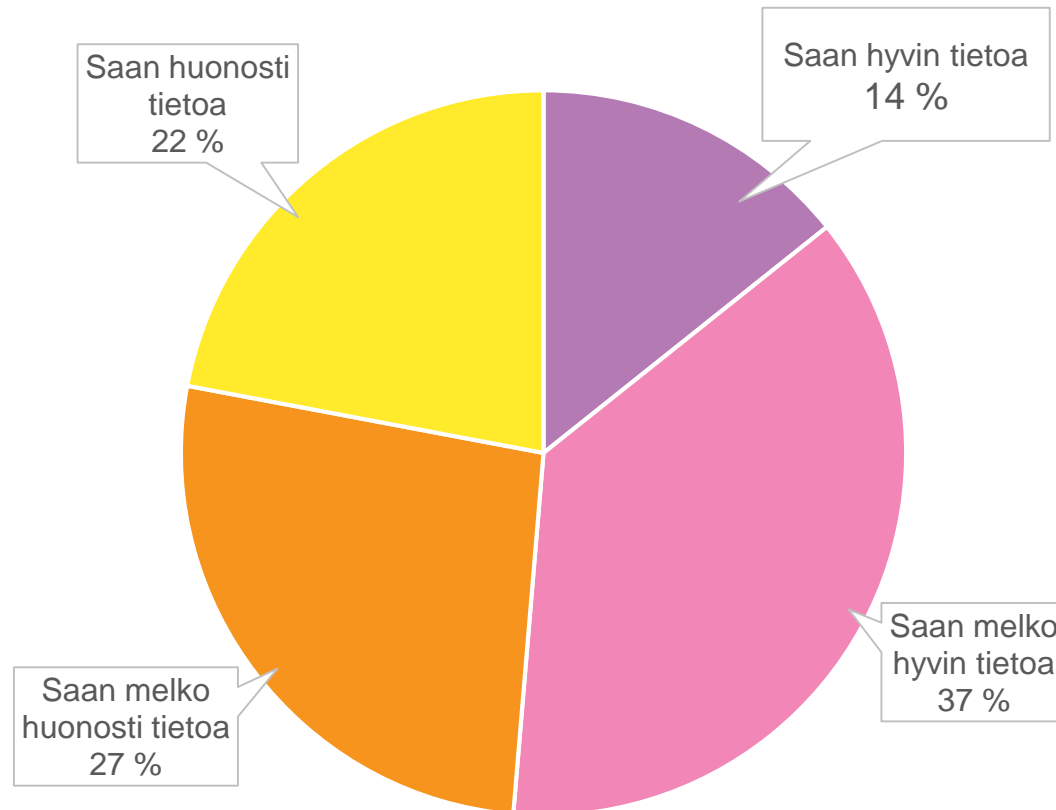
Vastaajia 832

- Työntekijöitä 691
- Esimiehiä 135
- Ei ilmoittanut 6



1. Uudistuksen näkyvyys ja tiedonhankinta tällä hetkellä

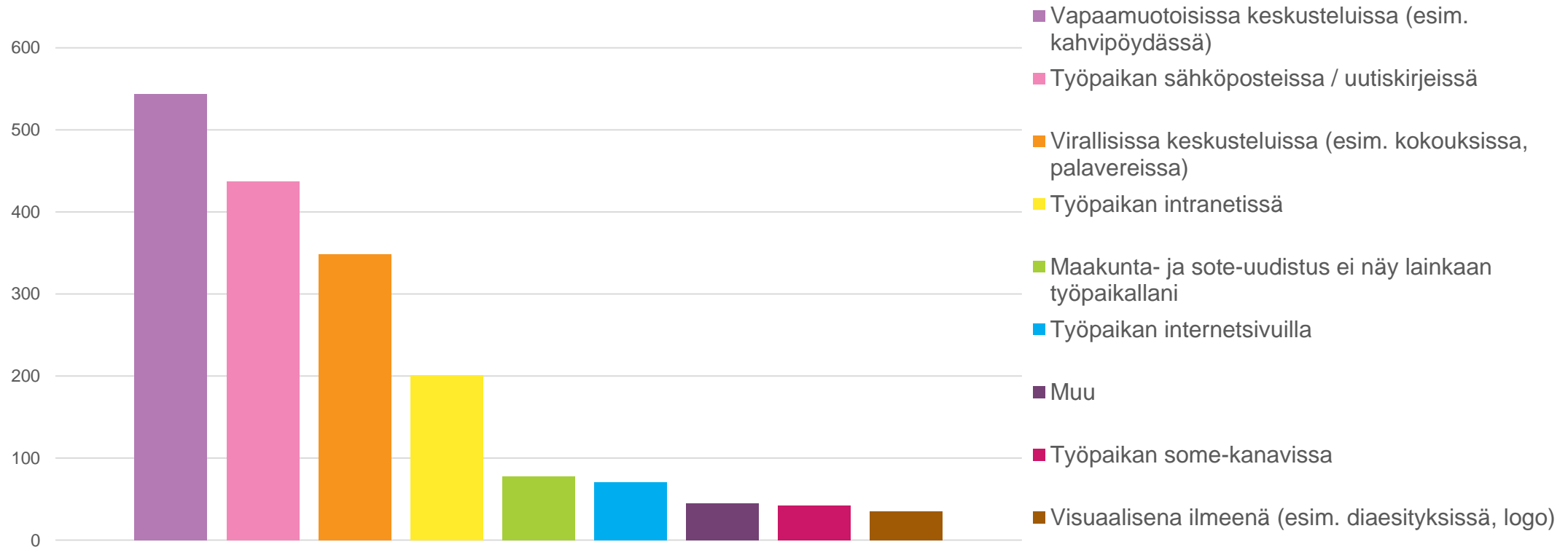
Saatko työpaikallasi tarpeeksi tietoa maakunta- ja sote-uudistuksesta?



51 % vastaajista kokee saavansa tietoa melko hyvin tai hyvin.

49 % vastaajista kokee saavansa tietoa melko huonosti tai huonosti.

Miten tuleva maakunta- ja sote-uudistus näkyy työpaikallasi?*



*Vastauksia tehtävässä yhteensä 1082. Yksi vastaaja on voinut valita useamman vastausvaihtoehdon.



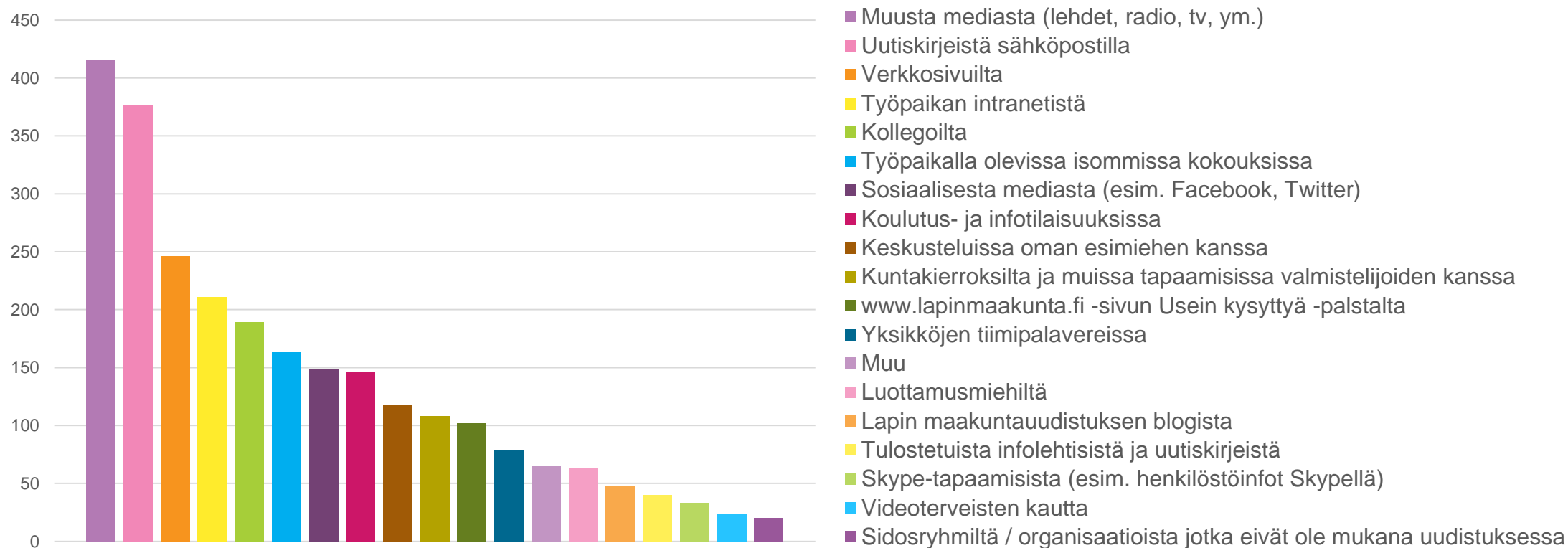
Miten tuleva maakunta- ja sote-uudistus näkyy työpaikallasi?

- Eniten tuleva uudistus näkyy:
 - Vapaamuotoisissa keskusteluissa (544 kpl)
 - Työpaikan sähköposteissa ja uutiskirjeissä (437 kpl)
 - Virallisissa keskusteluissa (349 kpl)
 - Työpaikan intranetissä (201 kpl)
- 78 vastaajaa sanoo, ettei uudistus näy lainkaan työpaikalla

Muodostavat
85 %
vastauksista



Miten hankit ja saat tietoa maakunta- ja sote-uudistuksesta työpaikallasi tällä hetkellä?*



*Vastauksia tehtävässä yhteensä 2574. Yksi vastaaja on voinut valita useamman vastausvaihtoehdon.



Miten hankit ja saat tietoa maakunta- ja sote-uudistuksesta työpaikallasi tällä hetkellä?

- Eniten tietoa hankitaan ja saadaan:
 - Muusta mediasta (415 kpl)
 - Uutiskirjeistä sähköpostilla (377 kpl)
- Vähiten tietoa hankitaan ja saadaan:
 - Sidosryhmiltä, jotka eivät olet mukana maakuntauudistuksessa (20 kpl)
 - Videoterveisten kautta (23 kpl)



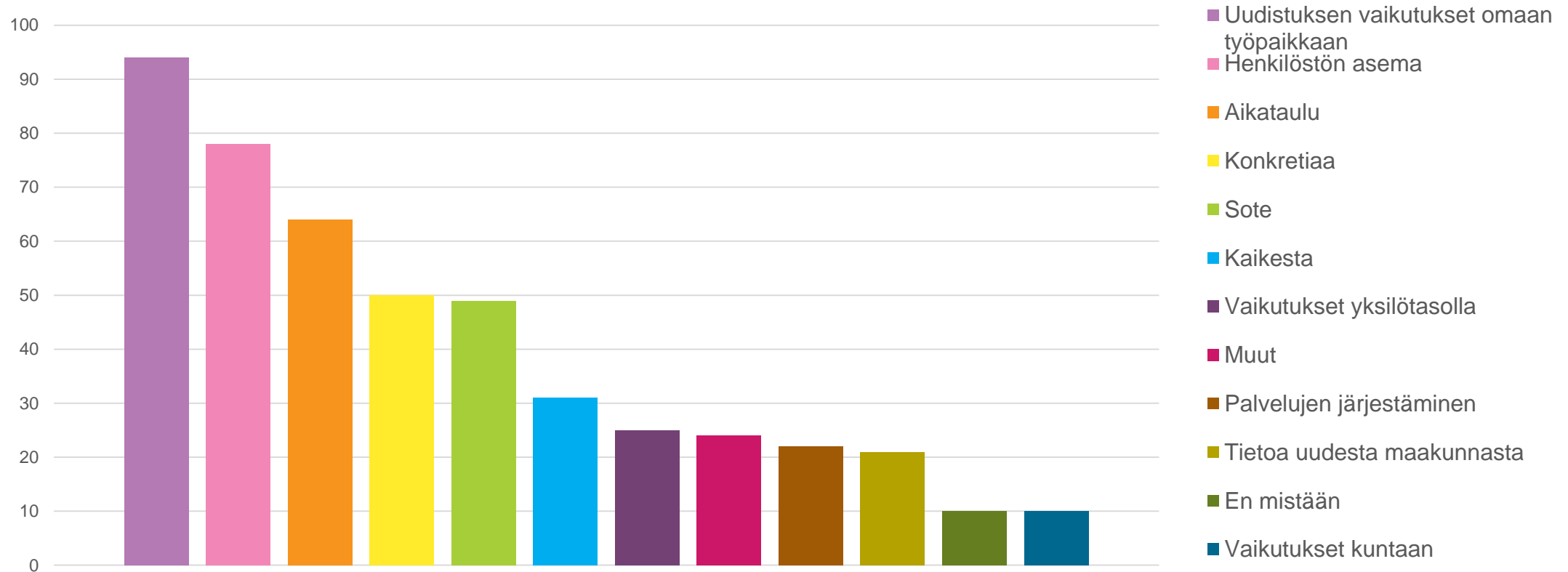
Yhteenveto näkyvyydestä ja tiedonhankinnasta

- 51 % vastaajista saa tietoa melko hyvin tai hyvin ja 49 % melko huonosti tai huonosti
- Tuleva uudistus näkyy eniten työpaikan vapaamuotoisissa ja virallisissa keskusteluissa sekä sähköposteissa, uutiskirjeissä ja intranetissä
- Uudistuksesta hankitaan eniten tietoa muusta mediasta sekä sähköpostin uutiskirjeiden kautta



2. Toiveet tulevaisuuden tiedonhankinnasta ja tuesta

Mistä asioista tai aiheista toivot lisätietoa maakunta- ja sote-uudistuksessa?*



*445 vastasi kysymykseen. Vastauksia yhteensä 478. Yksi ihminen on voinut mainita useamman asian, ja osa vastauksista oli tyhjiä. Tehtävä oli avokysymys, jonka vastaukset on luokiteltu aineistosta esiin nousseihin teemoihin. Määrä kertoo, kuinka monta kertaa teema on mainittu vastauksissa.



Mistä asioista tai aiheista toivot lisätietoa maakunta- ja sote-uudistuksessa?

- Selkeästi eniten kaivataan tietoa työpaikkoja koskevista muutoksista
- Tietoa halutaan uudistuksen vaikutuksista:
 - Omaan työpaikkaan (94 kpl)
 - Henkilöstön asemaan, siirtoihin ja sijoittamiseen (78 kpl)

”Kuinka se vaikuttaa omaan työyksikköön ja sen työhön ja onko realistista odottaa muutosta? Palkkaus, muuttuuko se?”

”Vaikutuksista omaan työhön: mikä muuttuu, mikä on minun roolini jatkossa vai onko sitä?”

”Henkilöstösiirron suunnittelun etenemisestä.”

Mistä asioista tai aiheista toivot lisätietoa maakunta- ja sote-uudistuksessa?

- Uudistuksen aikataulu ja eteneminen kiinnostavat vastaajia (64 kpl)
- Vastaajat haluavat konkreettista ja käytännöllistä tietoa (50 kpl)
- Sote-uudistukseen kaivataan selvyyttä (49 kpl)

"Eteneminen, aikataulut, mitä tiedetään varmasti ja mitkä asiat ovat yhä auki."

"Miten uudistus vaikuttaa käytännössä?"

"Konkreettisista käytännön asioista ja tilannepäivityksiä."

"Käytännön vaikutuksista yksilötasolla."

"Sote-uudistus kaikkienensa."

"Miten ja millä tavalla sote parantaisi tavallisen potilaan asemaa?"



Mistä asioista tai aiheista toivot lisätietoa maakunta- ja sote-uudistuksessa?

- Useampi vastaaja toivoi lisätietoa myös seuraavista:
 - Vaikutukset yksilöön (25 kpl)
 - Palvelujen järjestäminen (22 kpl)
 - Tietoa uudesta maakunnasta (21 kpl)
 - Vaikutukset kuntaan (10 kpl)
- Osa haluaa tietoa kaikesta (31 kpl), osa ei mistään (10 kpl)

”Käytännön vaikutuksista yksilötasolla.”

”Missä palveluja tuotetaan kuntalaisille.”

”Maakunnan organisoitumisesta.”

”Sen kokonaisvaikutuksesta kuntaamme.”



Mistä asioista tai aiheista toivot lisätietoa maakunta- ja sote-uudistuksessa?

- Muut-kategoriassa (24 kpl) on asioita, jotka saivat alle 10 mainintaa, esimerkiksi:
 - Tulevat tietojärjestelmät
 - Valtakunnallinen tilanne
 - Saamenkielisten palvelut
 - Omat vaikutusmahdollisuudet

”Täsmätietoa, missä mennään asiakas- ja potilastietojärjestelmien suunnittelussa.”

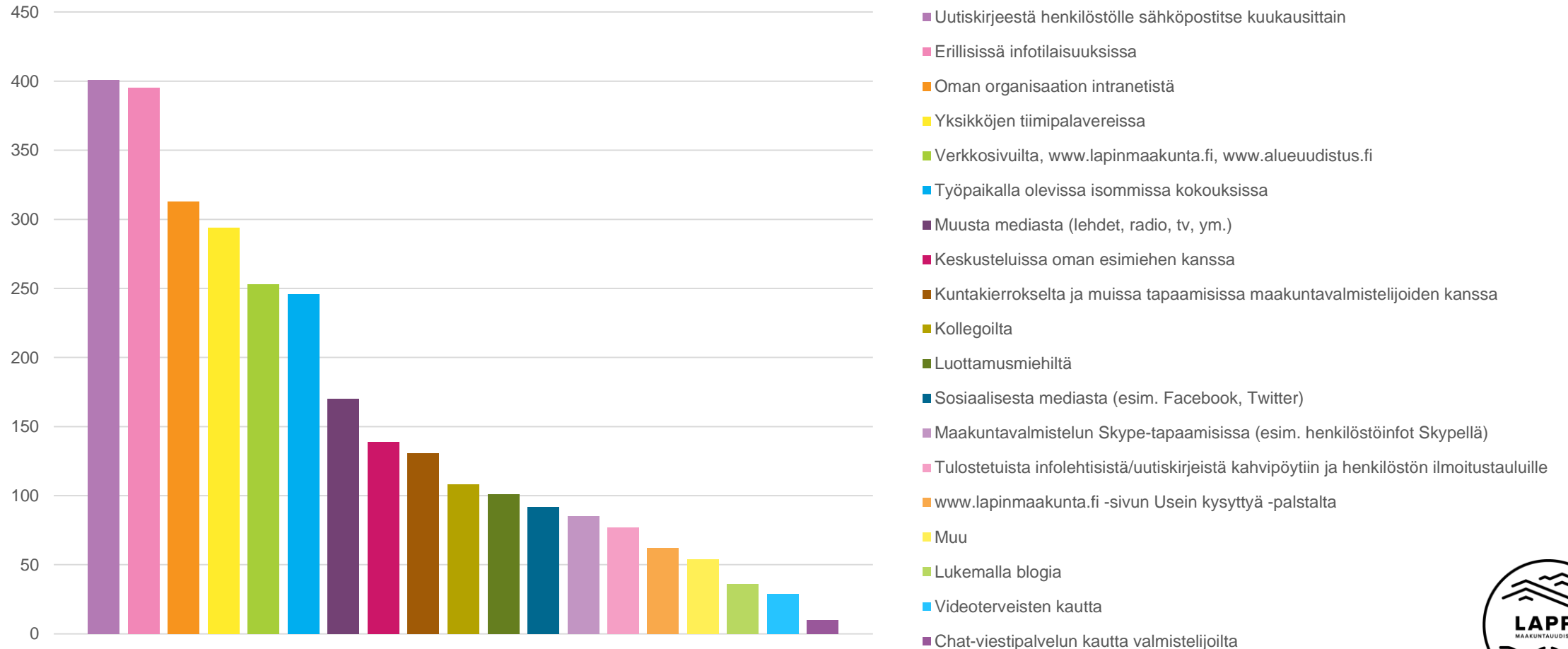
”Paikallisesta valmistelusta saa tietoa melko hyvin, valtakunnallisesta tilanteesta voisi saada enemmän.”

”Saamenkielisten palveluiden uudistamisesta ja järjestämisestä.”

”Siitä, milloin ja miten voi itse vaikuttaa.”



Mitä kautta tulevaisuudessa haluat työpaikallasi hankkia ja saada tietoa sekä vaikuttaa maakunta- ja sote-uudistuksen valmisteluun?*



*Vastauksia yhteensä 2996. Yksi vastaaja on voinut valita useamman vastausvaihtoehdon.

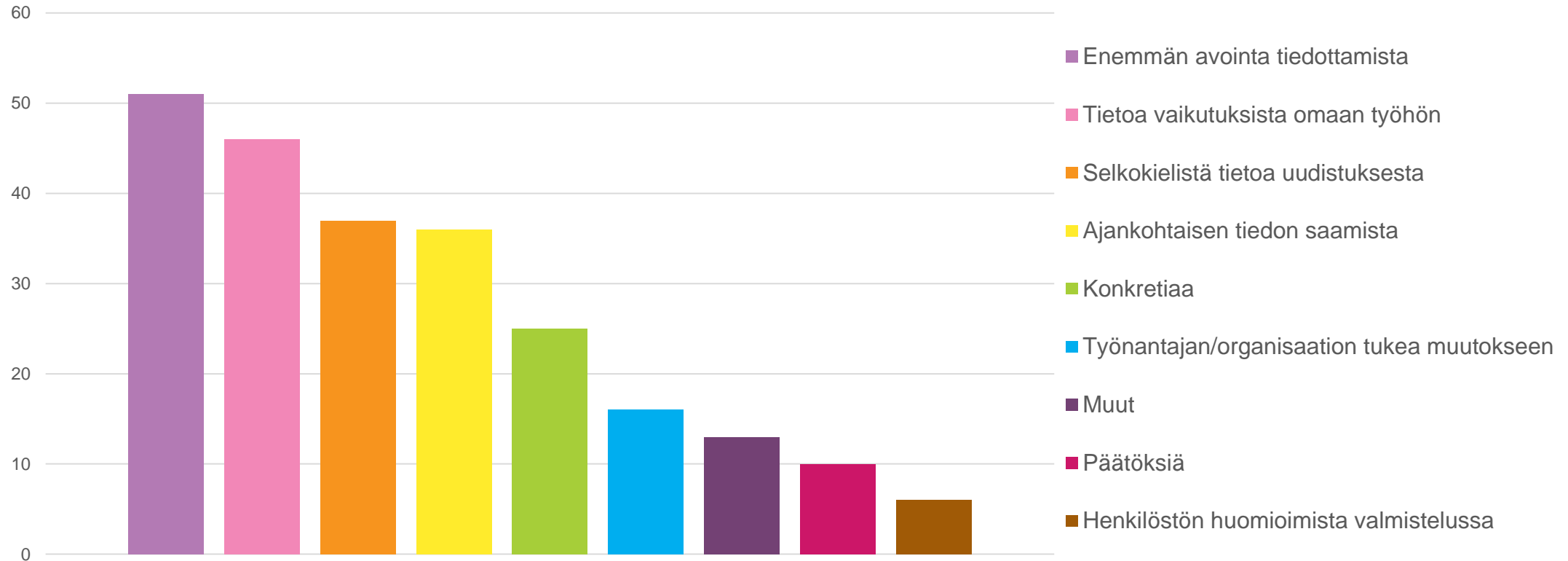


Mitä kautta tulevaisuudessa haluat työpaikallasi hankkia ja saada tietoa sekä vaikuttaa maakunta- ja sote-uudistuksen valmisteluun?

- Suurin osa vastaajista haluaa tietoa:
 - Kuukausittaisesta uutiskirjeestä henkilöstölle sähköpostilla (401 kpl)
 - Erillisillä infotilaisuuksilla (395 kpl)
- Tärkeinä tiedonvälityskanavina pidetään myös:
 - Oman organisaation intranettiä (313 kpl)
 - Omien yksikköjen tiimipalavereja (294 kpl)
 - Verkkosivuja (www.lapinmaakunta.fi, www.alueuudistus.fi) (253 kpl)
 - Työpaikkojen isompia kokouksia (246 kpl)
- Vähiten tietoa halutaan saada chat-viestipalvelun kautta valmistelijoilta (10 kpl)



Mitä tukea kaipaavat tulevaan muutokseen liittyen?*



*276 vastasi kysymykseen. Vastauksia yhteensä 240. Yksi ihminen on voinut mainita useamman asian, ja osa vastauksista oli tyhjiä. Tehtävä oli avokysymys, jonka vastaukset on luokiteltu aineistossa esiin nousseihin teemoihin. Määrä kertoo, kuinka monta kertaa teema on mainittu vastauksissa.



Mitä tukea kaipaat tulevaan muutokseen liittyen?

- 195 vastaajaa toivoo enemmän tiedotusta, joka olisi:
 - Selkeää
 - Avointa
 - Konkreettista
 - Ajankohtaista
 - Omaa työtä koskevaa
- Avoimia infotilaisuuksia halutaan enemmän

”Selkokielliset ohjeet, mitä tapahtuu ja missä.”

”Ajankohtaisen tiedon saamista asioiden etenemisestä ja keskustelua työyhteisössä tulevista muutoksista.”

”Selkeä ja ymmärrettävä informaatio ensisijaista, virkamieskieli ja kiemurat pois.”



Mitä tukea kaipaavat tulevaan muutokseen liittyen?

- Työnantajalta ja omalta organisaatiolta kaivataan enemmän tukea (16 kpl)
- Vastaajat toivovat myös päätöksiä ja henkilöstön mukaan ottamista valmisteluun (16 kpl)

”Esimiesten laajempaa ja perehtyneempää otetta/tietoisuutta valmisteluista ja tulevasta, jotta osaisivat ja uskaltaisivat kertoa asioista työntekijöilleen.”

”Selkeä maakunta- ja sote-uudistuksen tiedotus organisaationi kautta esimerkiksi säännöllisesti julkaistavan sähköpostiviestityksen kautta.”

”Työyhteisössä otettaisiin henkilöstö mukaan kehittämään uutta maakuntaa.”



Mitä tukea kaipaavat tulevaan muutokseen liittyen?

- Muut-kategoriassa mainittiin tarve esimerkiksi:
 - Esimiesten ja luottamusmiesten tukemiselle
 - Tuelle epävarmuuden sietämiseen
 - Tiedotukselle omalta kunnalta

”Luottamusmiehille tietopaketti kuinka edetään ja mistä asioista neuvotellaan ennen maakuntaan siirtymistä.”

”Pitkittyneeseen epävarmuuden hallintaan työyhteisössä.”

”Kunnan sisäistä oikeaa tiedottamista.”



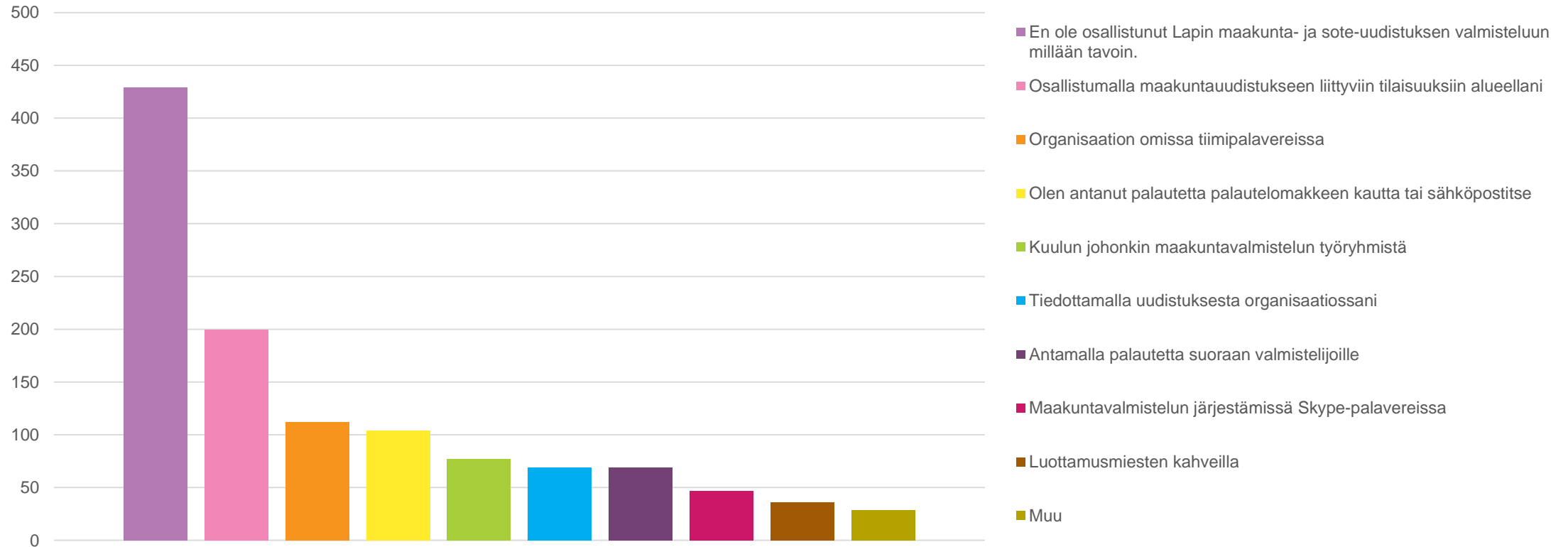
Yhteenveto toiveista tulevaisuuden tiedonhankinnasta ja tuesta

- Lisää tietoa kaivataan eniten uudistuksen vaikutuksista henkilöstöön sekä uudistuksen aikataulusta
- Tiedotuksen toivotaan olevan selkokielistä, avointa, konkreettista ja ajankohtaista
- Tulevaisuudessa tietoa halutaan saada etenkin uutiskirjeenä sähköpostiin sekä erillisissä infotilaisuuksissa



3. Oma osallistuminen ja vaikuttaminen

Miten olet osallistunut ja vaikuttanut maakunta- ja sote-valmisteluun?*



*Vastauksia yhteensä 1172. Yksi vastaaja on voinut valita useamman vastausvaihtoehdon.

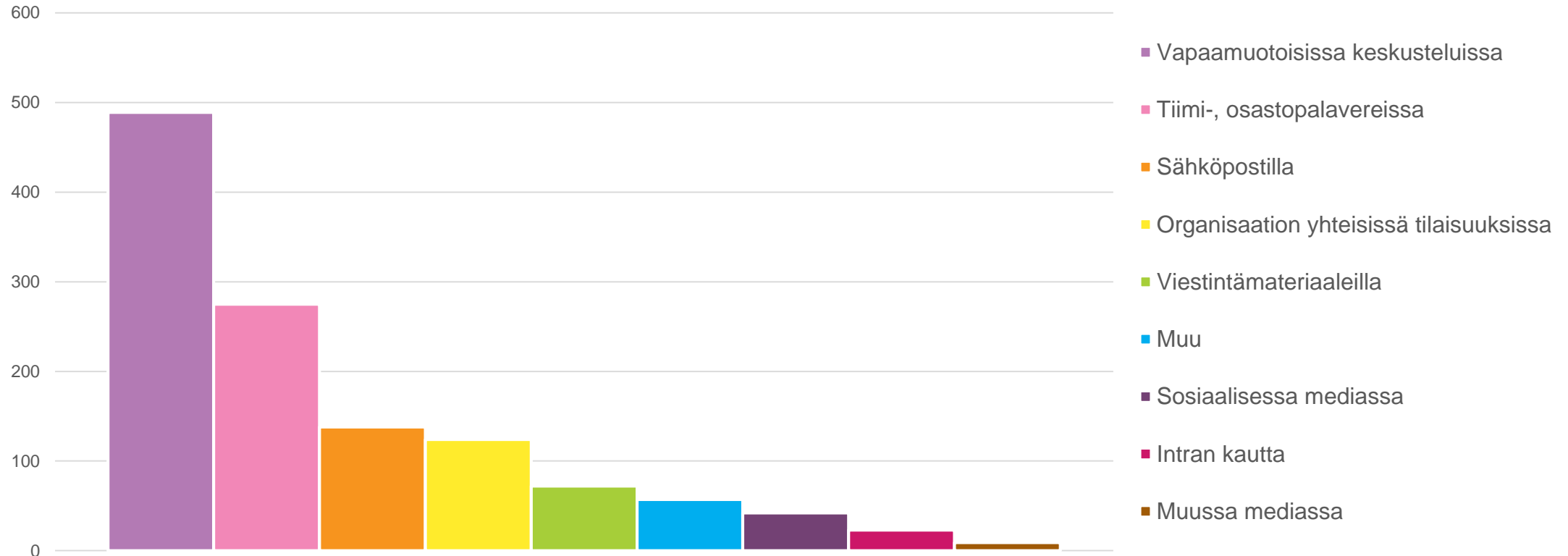


Miten olet osallistunut ja vaikuttanut maakunta- ja sote-valmisteluun?

- 429 vastaajaa ei ole osallistunut maakunta- ja sote-uudistuksen valmisteluun millään tavoin
- Osallistuneista suurin osa on ollut mukana maakuntauudistukseen liittyvissä tapahtumissa omalla alueellaan (200 kpl)



Miten itse välität tietoa uudistuksesta organisaatiosi sisällä esimerkiksi kollegoillesi ja asiakkaillesi tai annat palautetta valmistelulle?*



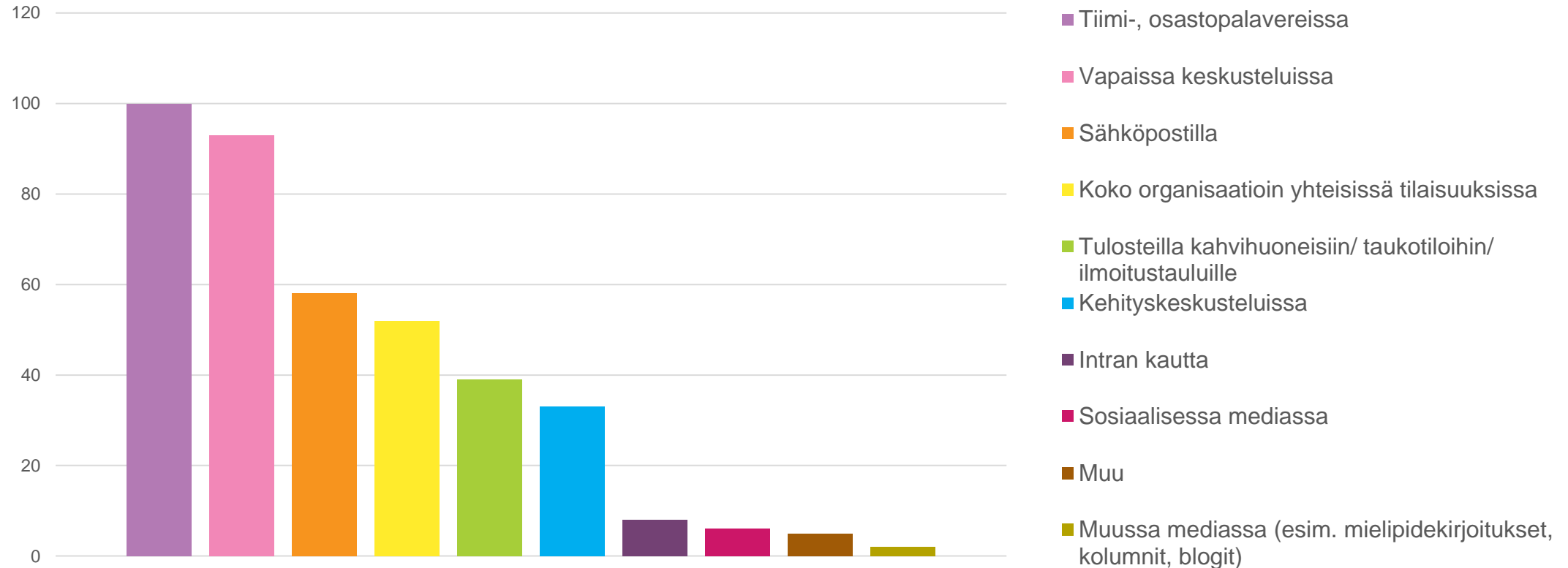
*Vastauksia yhteensä 1229. Yksi vastaaja on voinut valita useamman vastausvaihtoehdon.

Miten itse välität tietoa uudistuksesta organisaatiosi sisällä esimerkiksi kollegoillesi ja asiakkaillesi tai annat palautetta valmistelulle?

- 489 vastaajaa välittää tietoa vapaamuotoisissa keskusteluissa
- 275 vastaajaa välittää tietoa myös oman organisaation tiimipalaverissa



Kysymys esimiehille: Mitä kautta välität tietoa uudistuksesta työntekijöille, asiakkaille tai sidosryhmille?*



*Vastauksia yhteensä 396. Yksi vastaaja on voinut valita useamman vastausvaihtoehdon.



Kysymys esimiehille: Mitä kautta välität tietoa uudistuksesta työntekijöille, asiakkaille tai sidosryhmille?

- Esimiehet välittävät tietoa eniten tiimipalaverissa (100 kpl) ja vapaamuotoisissa keskusteluissa (93 kpl)
- Vähiten tietoa välitetään muussa mediassa (2 kpl) ja sosiaalisessa mediassa (6 kpl) sekä intran kautta (8 kpl)



Yhteenveto omasta osallistumisesta ja vaikuttamisesta

- Noin puolet vastaajista ei ole osallistunut lainkaan Lapin maakunta- ja sote-uudistukseen
- Tietoa välitetään eniten vapaamuotoisissa keskusteluissa
- Esimiehet välittävät tietoa etenkin tiimi- ja osastopalaverissa sekä vapaamuotoisissa keskusteluissa

3. Muita kommentteja

Palautetta vastaajilta

"Toivoisin, että johtajat näkyisivät esim. blogikirjoittajina."

"Suoraa viestintää myös työntekijöille ja osallistumiskanavia ajankohtaisiin asioihin."

"Tietoa tulee liian paljon sähköisesti, tiedon pitäisi tulla face to face, ottaen huomioon väestön ikärakenteen."

"Yksilöön vaikuttavia tietoja kaivataan päivä päivältä enemmän."

"Yhdessä, yhteistyöllä, paremman huomisen vuoksi."

"Jalkautukaa myös niiden työntekijöiden keskusteluihin, jotka eivät ole mukana valmistelussa."

"Paljon tarvitaan keskustelutilaisuuksia, jotta asia ymmärretään."

"Nuoret mukaan!"



KIITOS

